

**Программа курса профессиональной переподготовки:
«Специалист по оказанию государственных услуг
в области занятости населения» (260 часов).**

Цель программы – обучение сотрудников (далее – обучающиеся) центров занятости населения (далее – ЦЗН), предоставляющих гражданам государственные услуги по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, основам теории и практики профориентационной работы, повысить уровень их личной эффективности в проведении переговоров с работодателями.

Задачи программы:

- сформировать у обучающихся основные представления о работе специалиста по оказанию государственных услуг в области занятости населения;
- познакомить их с тенденциями развития современного рынка труда и системы образования РФ;
- осветить им этапы, формы, методы и методики профориентационной работы;
- передать обучающимся новые технологии профориентационной работы, развить навыки их применения в работе;
- структурировать опыт участников в проведении переговоров с работодателями;
- дать обучающимся инструменты для успешных телефонных переговоров и очных переговоров;
- информировать обучающихся об этапах ведения переговоров;
- развить у обучающихся навыки установления контакта, управления коммуникацией и работы с возражениями;
- ознакомить их с приемами проведения презентации и ее видами.

В результате освоения программы курса обучающиеся:

- сформируют основные представления о содержании работы специалиста в ЦЗН в процессе оказания гражданам государственной услуги по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;
- получат знания об:
 - особенностях развития российского рынка труда;
 - концепциях и моделях профессиональной ориентации, ее истории, современного состояния и перспектив развития с учетом рынка труда;
- получат навыки:
 - грамотного использования современных профориентационных методик, в том числе для разных категорий граждан;
 - успешного ведения переговоров с работодателями.

Продолжительность обучения: 260 академических часов.

ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ УЧЕБНОГО ПЛАНА:

1. Основы профориентационной работы.

- 1.1. Профориентация и современный рынок труда.
- 1.2. Основы профориентационной работы.
- 1.3. Групповая консультация по профориентации.
- 1.4. Индивидуальная консультация по профориентации.
- 1.5. Профессионально - важные качества специалиста.

2. Основы психологического консультирования.

- 2.1. Основы психологической работы специалиста.
- 2.2. Индивидуальное психологическое консультирование.
- 2.3. Групповое психологическое консультирование.
- 2.4. Презентации практических работ при оказании психологической поддержки.
- 2.5. поддержки.
- 2.6. Профилактика синдрома эмоционального выгорания (тренинг).

3. Организация работы по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда.

- 3.1. Теоретические основы организации работы по социальной адаптации.
- 3.2. Индивидуальная консультация по социальной адаптации.
- 3.3. Групповая консультация по социальной адаптации.
- 3.4. Технология поиска работы: секреты успешного трудоустройства.
- 3.5. Развитие компетенции стрессоустойчивости при работе с неоднородными группами (тренинг).

4. Налаживание продуктивных взаимоотношений: центр занятости населения - работодатель.

- 4.1. Телефонные переговоры.
- 4.2. Личная встреча: установление контакта, презентация на 100%.
- 4.3. Личная встреча: работа с возражениями, завершение переговоров, завершение контакта.

5. Итоговая аттестация.